

V souladu s Obchodním zákoníkem jsou předkládány Všeobecné obchodní podmínky jako nedílná součást Smluv o dílo, uzavíraných s příslušnými obchodními subjekty. V případech, kdy jsou uzavírány roční smlouvy o dílo, resp. Smlouvy o uzavření smlouvy budoucí, ujednání z těchto smluv v částech odlišných od Všeobecných obchodních podmínek Achilles mají před obecnými smluvními podmínkami přednost.

## Čl.I – Všeobecně

Veškeré smluvní vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem jsou řešeny Smlouvou o dílo dle § 536 a násl. Obchodního zákoníku a vztah, který souvisí s autorským právem podléhá ustanovení autorského zákona č.121/2000 Sb.

Průběh uzavírání smluvních vztahů je následující:

1. Objednatel poptá zhotovitele s určením co nejprěsnějšího požadavku k předmětu plnění, požadovanému termínu plnění, ceny, množství, způsobu plnění apod.
2. Zhotovitel předloží návrh ceny co nejříve objednateli včetně termínu a způsobu plnění dodávky.
3. Objednatel objedná předmět plnění za nabídnutých podmínek zhotovitelem.
4. Dojde-li mezi smluvními stranami k dohodě, bude uzavřena Smlouva o dílo ve smyslu Obchodního zákoníku §536 a násl., neprodleně po předložení objednávky, nejpozději však do 10ti pracovních dnů od souhlasného vyjádření stran.

## Čl.II – Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje provést předmět plnění řádně a včas jej předat objednateli. Objednatel se zavazuje předmět plnění převzít a zaplatit dohodnutou cenu.
2. Objednatel se zavazuje dodat zhotoviteli jím schválené výrobní podklady pro provedení díla, nejpozději ve lhůtách dohodnutých pro jejich předání.
3. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemnou součinnost. Termíny vzájemné součinnosti jsou dohodnuty ve smlouvě o dílo, popř. ve výrobním harmonogramu.

## Čl.III – Předmět plnění a výrobní podklady

1. Objednatel přesně specifikuje v objednávce technické, technologické a další eventuální požadavky vztahující se k výrobě. V případě dohody zhotovitel tyto parametry potvrdí v cenové nabídce. Objednávka se stává nedílnou součástí Smlouvy o dílo.
2. Objednatel se zavazuje předávat výrobní podklady nejpozději v dohodnutých lhůtách. Na pozdní dodání výrobních podkladů je objednatel povinen zhotovitele upozornit předem. Předloží-li objednatel výrobní podklady opožděně, není zhotovitel vázán dodržet sjednanou dobu zhotovení a předání předmětu plnění.
3. Toto oznámení zhotovitel dodatečně potvrdí objednateli písemně. Objednatel je povinen do tří dnů od takového upozornění projednat se zhotovitelem nový výrobní harmonogram.

## Výrobní podklady

1. Výrobní podklady, pokud je objednatel zaplatí zůstávají jeho majetkem. Cena za zhotovení podkladů je na faktuře uváděna jako samostatná položka. Zhotovitel nemá povinnost k archivaci.
2. Na nevhodnost výrobních podkladů je zhotovitel povinen upozornit objednatele neprodleně po zjištění nesrovnalostí a dohodnout způsob nápravy. Objednatel je povinen uhradit případné vícenálady, které jsou spojené se zpracováním nekalitních podkladů.
3. Součástí podkladů dodaných objednatelem musí být nátisk. Není-li nátisk dodán, zhotovitel neručí za správnou kvalitu tisku.

## Čl.IV – Množství plnění

1. Smluvní zboží je dodáváno v kvalitě podle platných norem dodavatelů (výrobců) zhotovitele. Vzhledem k technologii výroby je zhotovitel oprávněn splnit Smlouvu o dílo či objednávku v těchto tolerancích množství:
  - a) u dodávek do 1.500 kusů ±10% z objemu jednotlivých druhů objednaného množství
  - b) u dodávek nad 1.500 kusů ±5% z objemu jednotlivých druhů objednaného množství.
 Dále v případě, že již vyrobené zboží nemůže zhotovitel dodat z důvodu neplacení předchozích dodávek objednatelem. V případě nepřevzetí zboží objednatelem ve sjednaném termínu, považuje se také dodávka za splněnou. Dílo v těchto případech může zhotovitel uskladnit na účet a riziko objednatele a fakturovat objednateli.

## Čl.V – Doba a místo plnění

1. Doba plnění je sjednána ve Smlouvě o dílo. Zhotovitel se zavazuje předat dílo ve sjednané době do expedičního místa.
2. Doba plnění dodávky je mezi smluvními stranami dohodnuta s přesností týdne, avšak s určením nejpozdějšího dne dodávky.
3. Nároky na náhradu škody kvůli opožděné dodávce jsou vyloučeny.
4. Objednatel se zavazuje zajistit převzetí v jím určených expedičních místech. V případě nepřítomnosti příjemce, je oprávněna zboží převzít jménem objednatele osoba jím určená.
5. Nemá-li objednatel zaplacený předchozí dodávku, má zhotovitel právo dodávající zboží zadržet, přičemž tato dodávka je ze strany zhotovitele díla považována za splněnou. Zhotovitel uskladní tuto dodávku na náklady a nebezpečí objednatele do doby jeho finančního vyrovnání.
6. Zhotovitel předá objednateli veškeré doklady nutné k převzetí zboží nejpozději k datu dodání na místo určení.
7. Vlastnické právo na zboží přechází na objednatele převzetím zboží a úplným zaplacením. V tomto směru uplatňuje zhotovitel vůči objednateli výhradu vlastnictví. Odpovědnost za škody přechází na objednatele i dílčí převzetím zhotoveného zboží.

## Čl.VI – Ceny a platební podmínky

1. Cena se mezi smluvními stranami sjednává dohodou za jeden druh zboží a je uvedena ve Smlouvě o dílo.
2. Sjednaná cena nezahrnuje nepolygrafické náklady (grafické návrhy, štočky, cenu dopravy, zhotovení pomocných nástrojů, palety apod. – nedohodnou-li se strany jinak). Cena za zhotovení litografií je účtována samostatnou položkou.
3. Zhotovitel je oprávněn vyúčtovat objednateli mimořádné náklady při požadované dřívější dodávce, je-li předem objednatel písemně vyzooměn. Jedná se například o práce o víkendech a při zvýšených přepravních nákladech. U materiálu, který dá objednatel k dispozici pro další zpracování, a který nelze zpracovat nebo ho lze

zpracovat pouze se zvýšenými náklady a bylo-li na nevhodnost materiálu písemně upozorněno, budou objednateli vyúčtovány vzniklé dodatečné náklady.

4. Ke sjednané ceně bude účtována daň z přidané hodnoty podle platných předpisů.
5. V případě, že dojde během výroby k zásadní změně na výrobku ze strany objednatele, je zhotovitel povinen předložit nový cenový rozpočet. V případě neodsouhlasení změny ceny objednatelem, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli veškeré již vzniklé náklady spojené s touto zakázkou, a dojde k zastavení výroby.
6. Splatnost faktury je 14 dnů od data vystavení. Závazek objednatele je splněn připsáním fakturované částky na účet zhotovitele nebo uhrazením částky v hotovosti.
7. Zhotovitel má právo požadovat zálohu až do výše 100% se splatností 14 kalendářních dnů před požadovaným započítáním výroby.
8. Nezaplacení dohodnuté zálohy ve splatnosti (pokud byla dohodnuta), se považuje za porušení smlouvy. Zhotovitel není potom vázán dohodnutou dodací lhůtou.

## Čl.VII – Způsob expedice

1. Dílčí dodávky jsou přípustné jen v případě, je-li to výslovně dohodnuto.
2. **Doprava** - zhotovitel je povinen výrobek naložit tak, aby nedošlo k jeho znehodnocení během přepravy. Výrobky se dopravují v suchých, čistých a krytých dopravních prostředcích. Musí být zajištěny proti posunu a poškození. Pokud není ve Smlouvě o dílo stanoveno jinak.
3. **Balení** – zboží je dodáváno zpravidla v kartonových krabicích. Krabice jsou dodávány na paletách (EUR nebo nevratné palety) a staženy ovjíecí fólií, množství na paletě je označeno na průvodním štítku. Za EUR palety je účtována jednotná cena 300 Kč/ks. V případě, že budou palety vráceny zpět, bude tato částka dobropisována.
4. **Skladování** – výrobky se uskládňují tak, aby byly chráněny před přímými povětrnostními vlivy a znečištěním. Nesmí být skladovány v blízkosti topných těles. Skladování tohoto zboží musí být zajištěno objednatelem v prostorách při teplotě 18-25°C s relativní vlhkostí 50-60%. V případě nezajištění správného skladování ze strany objednatele, nebude zhotovitel na reklamaci díla s ohledem na jeho kvalitu brát zřetel.

## Čl.VIII – Vady díla

1. Po dodání zboží objednatel prověří kompletnost dodávky co do kvality, celkového množství, neporušenosti obalů a identifikace obsahu dodávky. Zjištěné vady zboží je objednatel povinen nahlásit písemně zhotoviteli do tří dnů od obdržení zboží. Prodávající ručí pouze za skutečnou škodu. Eventuální nároky na náhradu škody z jiného právního důvodu se poskytují jen do výše sumy vyfakturovaného zboží a to za předpokladu, že kupující předloží nesporné důkazy o škodě. Zjištěné vady budou mezi smluvními stranami sepsány ve formě reklamačního protokolu, přičemž skutečnosti způsobené prokazatelně zhotovitelem, je tento povinen v přiměřeném čase řešit dle povahy vady:
  - a) opravou
  - b) náhradním plněním zboží
  - c) slevou z ceny
  - d) v případě neopravitelnosti vad poskytnutím objednateli finanční úhrady úměrné k použitelnosti vadného zboží.
2. Skryté vady v jakosti, které byly zjištěny později, je objednatel oprávněn vůči zhotoviteli reklamovat po dobu 3 měsíců od data dílčí dodávky předmětného zboží.
3. Reklamacce není důvodem k neproplacení faktur za zboží.
4. Zhotovitel neodpovídá za vady díla způsobenými z důvodu nevhodnosti výrobních podkladů, na niž zhotovitel písemně objednatele upozornil.

## Čl.IX - Provedení

1. Zhotovitel provede dílo podle stavu techniky v rámci technicky nutných technologických tolerancí, pokud nebudou stanoveny žádné specifické normy pro dotyčnou zakázku.
2. Technické informace a pokyny pro zpracování podkladů nebo materiálu k zúšlechťení či zpracování, které je možné vyhledat také přes internet na [www.achilles.cz](http://www.achilles.cz) jsou předmětem technologických tolerancí při zhotovení díla.
3. Objednatel musí upozornit odběratele na to, když materiál, který bude dán k dispozici bude vykazovat odchylky od technických informací, příp. od předchozích zakázek.

## Čl.X – Sankční režim

1. Pokud se objednatel dostane do zpoždění s lhůtou splatnosti daňového dokladu, může zhotovitel díla za každý den prodlení vyúčtovat smluvní pokutu 0,05% z nesplacené dlužné částky. Rozhodujícím dnem pro určení dodržení splatnosti je den, kdy je částka připsána na účet zhotovitele.
2. V případě, že objednatel neuhradil své předchozí závazky vůči zhotoviteli ve smlouveném termínu jejich splatnosti, má zhotovitel právo jednostranně odsunout termín plnění příslušné Smlouvy o dílo.
3. Nový termín bude pak předmětem dalšího jednání.

## Čl.XI – Závěrečná ustanovení

1. Objednatel prohlašuje, že je nositelem platných autorských práv k šíření výrobků a tuto skutečnost stvrzuje podpisem.
2. Objednatel prohlašuje, že je subjektem obchodních závazkových vztahů a má dostatek finančních prostředků na úhradu ceny zboží v množství dle Smlouvy o dílo.
3. Právní vztahy založené těmito podmínkami se řídí příslušným ustanovením Obchodního zákoníku § 536 a násl., jeho obecnými ustanoveními, pokud Smlouva o dílo nestanoví jinak.
4. Smluvní strany se zavazují případné spory řešit nejprve smířčí mimosoudní cestou.
5. Místo plnění pro dodávky, místo plnění pro placení a sídlo soudu je sídlo společnosti.
6. Ve vztazích se zahraničními objednateli platí české právo.
7. Změny těchto podmínek jsou prováděny pouze písemnou formou dodatků potvrzenými oběma stranami.
8. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí všech Smluv o dílo uzavřených po jejich podpisu mezi oběma stranami.